

FormSeries Nedir?

FormSeries, müşteriler tarafından elle doldurulan form veya dilekçelerin okunmasını ve bu döküman aracılığıyla iletilen tüm talep ve talimatların otomatik olarak gerçekleştirilmesini sağlar. Yapılan tüm işlemler ilgili talep belgeleri ile birlikte kayıt altına alınır.

Müşteri yaratma, hesap açma, havale, kredi kartı başvurusu yaratma, poliçe yaratma gibi ana sistemde varolan servisler FormSeries'le birlikte uçtan uca hizmet ve talep sistemine dönüşür. Tüm veri doğrulamaları, kontroller, onaylar ve iletişim FormSeries'in sunduğu araçlar kullanılarak yazılım geliştirmeye ihtiyaç duyulmaksızın tasarlanabilir.

FormSeries, aynı zamanda karmaşık bir iş akışı çerçevesinde ilerlemesi gereken ve tamamlanması zaman alan ürün paketlerini de yönetebilen bir origination sistemidir.

Formlar online olarak gişelerden işlenebileceği gibi arka ofis veya operasyon merkezlerinde online ya da batch olarak işlenebilir.

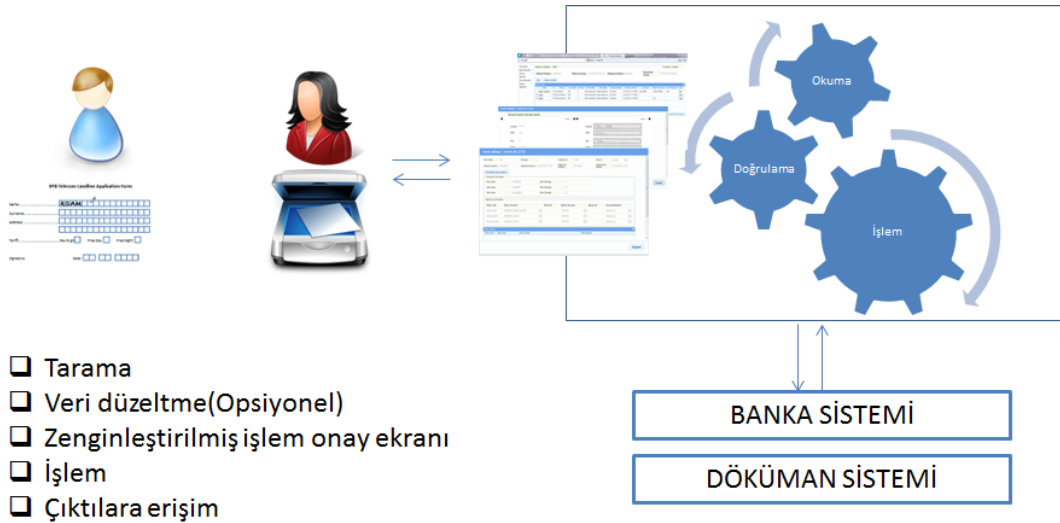
FormSeries'in okuduğu formlar matbaada bastırılabilceği gibi Mirosoft Word'de kolayca hazırlanıp, ihtiyaç olduğunda printerdan yazdırılıp müşteriye verilebilir.

FormSeries, form ile birlikte alınan ek belgeleri de okuyup bu belgelerdeki verileri kullanabilmektedir. TC Nüfus Cüzdanı okuma eklentisi ürün içerisinde mevcuttur. Diğer ek belge tiplerini okuyan eklentiler de temin edilebilmektedir.

FormSeries müşterileri operasyon ekibinin bir parçası haline getiren yeni bir hizmet kanalı yaratmayı hedeflemektedir.

Örnek Kullanım - Gişe:

- Müşteri yapacağı işlemle ilgili formu gişe dışında doldurur(Havale, HGS talebi, Kredi başvuru formu vs.)
- Sırası gelince görevliye verir. Görevli formu scanner'a koyar.
- Tarama bitince görevlinin karşısında işlem onay ekranı açılır. Bu ekranda formda bulunmayan ama görevlinin ihtiyaç duyabileceği tüm bilgiler vardır.
- OK tuşuna basarak işlemi tamamlar.



Name:..... ADAM

Surname:.....

Address:.....

Tariff:..... Pay to go Free Day Free Night

Signature:..... Date:

Enter

Örnek Kullanım – Batch:

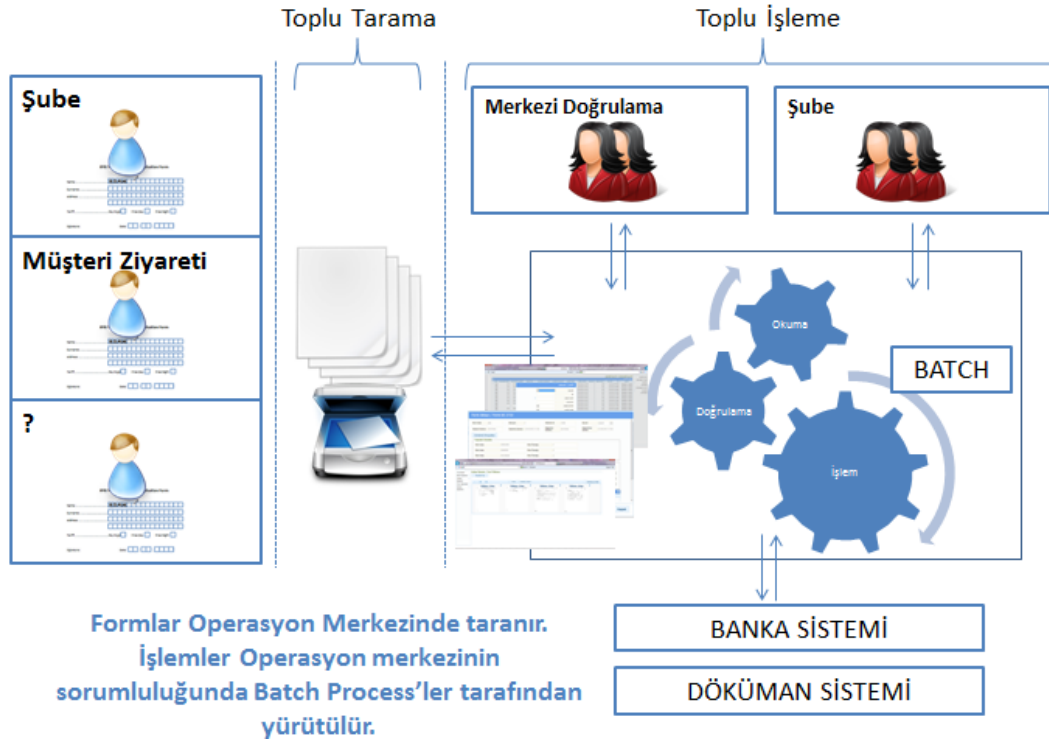
Pazarlama görevlisi banka müşterisi olmayan bir KOBİ'yi ziyaret etmiştir. KOBİ küçük işletmeler için hazırlanmış olan ürün paketi formunu avantajlı bulmuş ve doldurmuştur. Gerekli ek belgeleri de teslim etmiştir.

Müşterinin seçtiği opsiyonlar:

- KMH hesabı
- İnternet şubesi
- Telefon Bankacılığı
- 2 adet otomatik ödeme talimatı
- Otomatik ödemeler için KMH kullanılsın

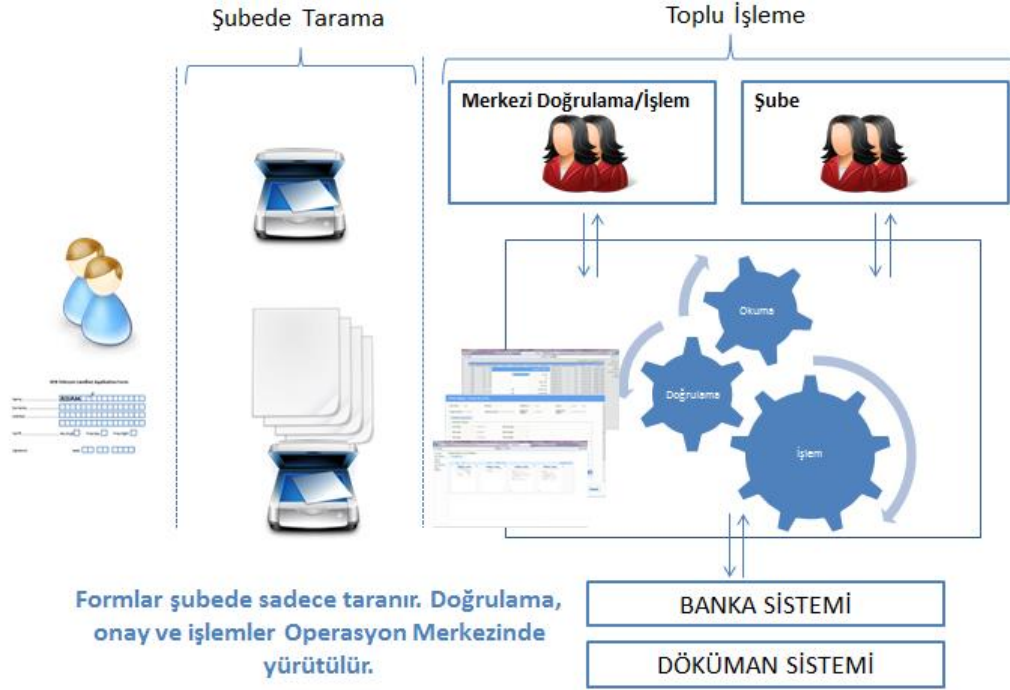
Yürütme:

- Formlar operasyon merkezine gönderilir.
- Diğer şubelerden gelen formlarla birlikte topluca taranır. Formla birlikte ek belgeler de taranır.
Not: Adım 1 ve 2 şubede de yapılabilir.
- Okuması belli bir güvenilirlik seviyesinin altında kalan formlar ICR doğrulama akışına yönlendirilerek bilgilerin doğrulanması veya düzeltilmesi sağlanır.
- FormSeries batch modülü devreye girer ve formu dolduran banka müşterisi değilse müşteri kaydı yaratılır.
- FormSeries batch modülü ürünleri öncelik ve birbirlerine olan bağımlılıkları gözönünde bulundurarak açar. İşleyiş bir form için tamamlanabileceği gibi başka bir form için ertesi gün devam edebilir.
- Örneğin; KMH manuel onaya düşerse FormSeries bankacılık tarafındaki onay sürecini bekler ve sonucuna göre buna bağlı diğer ürünleri işlemeye devam eder.
- İstenmişse müşterilere formların durumu otomatik mesajlar gönderilerek bildirilebilir.
- Tüm formlar ve durumlarına FormSeries üzerinden kolayca ulaşılabilir.



Örnek Kullanım – Operasyon Merkezi:

- Müşteri yapacağı işlemle ilgili formu gişe dışında doldurur(Havale, HGS talebi, Kredi başvuru formu vs.)
- Sırası gelince görevliye verir. Görevli formu scanner'a koyarak operasyon merkezine aktarır.
- İşlem Operasyon merkezinde İmaj kontrol, ICR okuma doğrulama, Eksik Bilgi, Hatalı Form gibi durumuna uygun havuzlarda ilgili görevliler tarafından işlenerek tamamlanır.
- İşlem tamamlanınca şube bilgilendirilir.



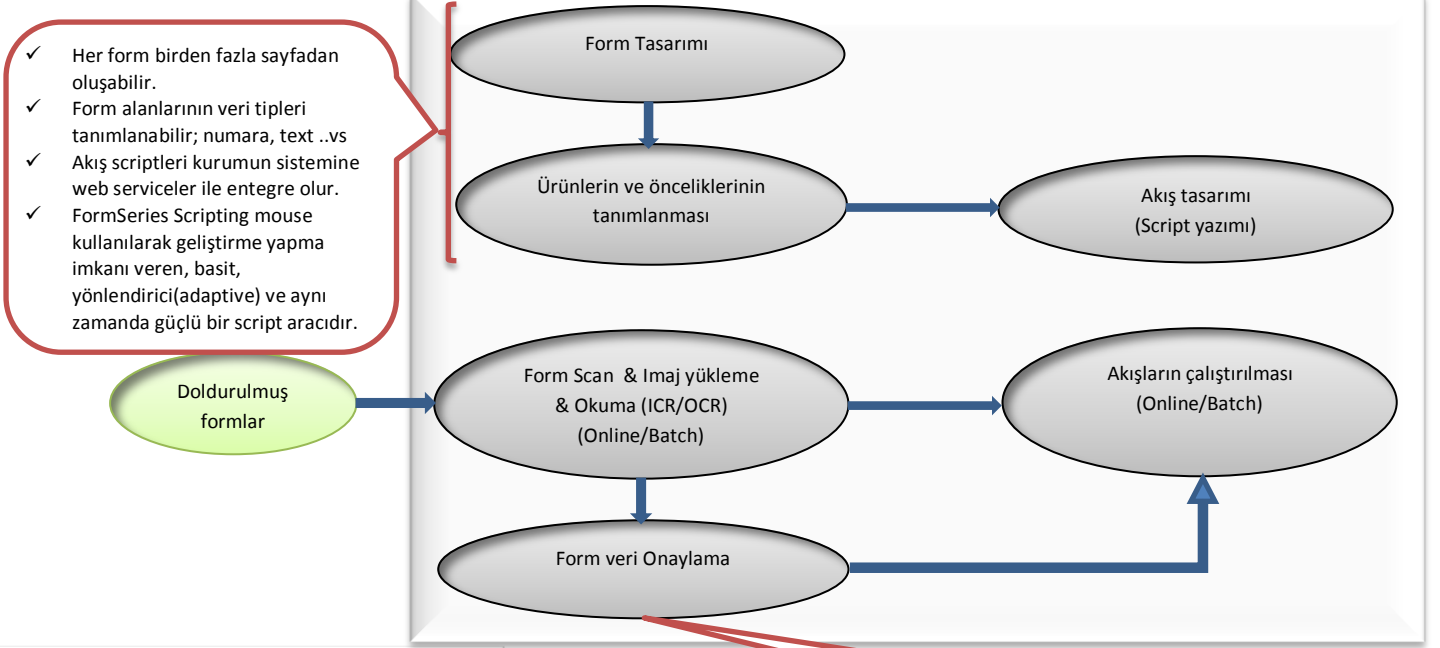
FormSeries Nasıl Çalışır?

Form Tanımlama

- Form ve veri alanları örnek boş bir form üzerinden sisteme tanıtılır.
- Forma ait ürünler ve işlemler tanımlanır.
- Ürün ve işlem akışları, FormSeries Scripting kullanılarak yazılır.

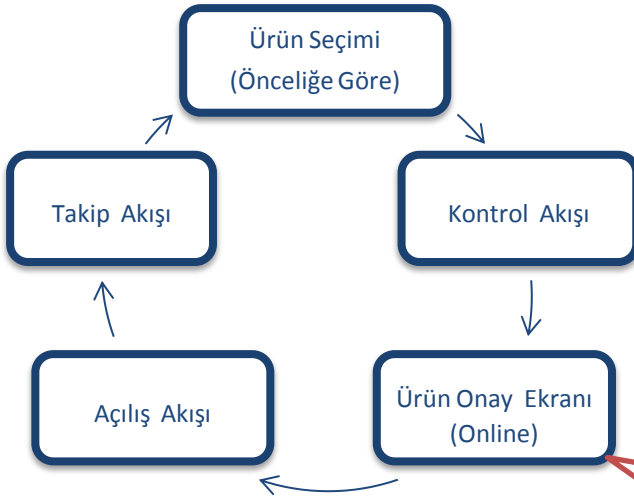
Form İşleme

- Scan edilen formlar ve ek belgeler, sistem tarafından okunur ve verileri kaydedilir.
- Okunan ve doğrulanan formların ürün akışları(script) belirlenen önceliğe göre çalıştırılır.
- Formların durumu her aşamada takip edilebilir.



➤ Formlar okunduktan sonra, işleme sokulana kadar formlar üzerinde operasyon yapılabilir. Eksik sayfa yüzünden sistem tarafından tanımlanamayan formlar, eksik sayfaları tamamlanıp işleme sokulabilir.

- ✓ Okunan formlar, daha önce alanlar için tanımlanan güvenilirlik seviyesine göre otomatik olarak onaylanmış kabul edilebilir veya manuel onaylamaya sokulabilir.
- ✓ Formlara ek dökümanlar tanımlanabilir(Nüfus cüzdanı , bordro vs.)



- Scriptlerde kurumun ana sisteminde çalışan web servicer çağrılır. Web service'in URL'i FormSeries'e verilir ve script komutlarıyla, formların bilgilerinin bu web service'e aktarılması sağlanır. Bir form için birden fazla ürün veya işlem (hesap, KMH, kredi kartı, internet bankacılığı vs) tanımlanabilir. Her ürün için Kontrol – Açılış – Takip olmak üzere 3 script yazılabilir. Her scriptte istenilen sayıda web service çağrılabilir, istenilen iş mantığı geliştirilebilir. Ürün seviyesinde değişkenler tanımlanabilir ve akışlarda kullanılabilir.
- Akışlarda bilgi amaçlı emailler gönderilebilir.

- ✓ Online işleme sırasında her form için FormSeries ekranlarından tasarlanabilen onay ekranı açılır. Bu ekrana form üzerinde bulunmayan veriler de ana sisteminden getirilerek yerleştirilebilir. Böylece onaycı ihtiyacı olan tüm detaylara bu ekrandan ulaşabilir.

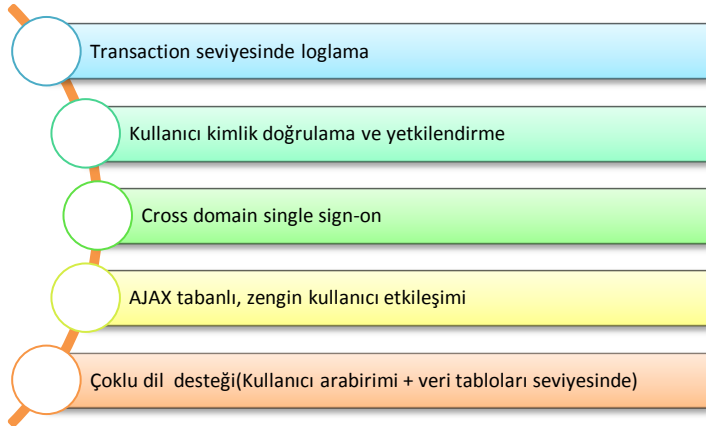
Formlar online olarak scan edilip hemen işlenebileceği gibi, biriktirilerek gün sonunda batch olarak da işlenebilir.

FormSeries Ne Sağlar?

- Formlar otomatik olarak okunur, veri girişi hızlanır.
- Veri doğrulama form görselleri kullanılarak sistem üzerinden yapılır.
- Karmaşık bir akış gerektiren ürün paketleri tek bir form ile müşteriye sunulabilir.
- Akışlar esnek bir script yazma mekanizmasıyla tasarlanabilir.
- İşlemler sırasında oluşabilecek hatalar kolayca takip edilebilir ve gerekli düzeltmeler yapılabilir.
- Her formun birden fazla versiyonu tutulabilir. Her versiyon kendi veri tanımlarına, ürünlerine ve scriptlerine sahiptir.
- Formlar tarandığı anda müşteriyle iletişimi kesintiye uğratacak tüm olasılıklar ortadan kaldırılmış olur.
- Form alanları indexleme (Alan kategorileri, örneğin: Müşteri numarası, TCKN ...) özelliği sayesinde, doldurulan formalara kolayca ulaşılabilir.

ALTYAPI

FormSeries, Emeksys Enterprise Platform üzerinde geliştirilmiş bir üründür. Platform 3 katmanlı ve dağıtık (distributed) bir mimari yapıdadır.



FormSeries tamamen Web tabanlı ve tarayıcı bağımsız bir üründür. **Internet Explorer, Mozilla ve Chrome** üzerinde test edilmektedir.